



**Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE**

“PROGRAMMA OVS CARD 2019-2020 – To Be Continued”

PROMOTORE

OVS S.p.A. con sede in Mestre (VE) – Via Terraglio, 17 - Partita IVA 04240010274.

PROMOTORE

PRAGMATICA PLUS s.r.l. con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 – www.pragmatica.plus .

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

DURATA

L’iniziativa si svolge nei seguenti termini temporali:

- Pre-campagna e adesione iniziativa “TO BE CONTINUED” dal 01/06/2019 al 30/06/2019.
- Periodo di svolgimento e di attivazione servizio “OVSiD” dal 01/07/2019 al 30/06/2020
- Richiesta Buoni Sconto dal 03/07/2019 al 30/06/2020
- Utilizzo dei Buoni Sconto: entro due mesi (60 giorni) dalla data di emissione dei Buoni.

TERRITORIO

Nazionale.

PARTECIPANTI

Tutti i negozi ad insegna OVS (siano essi di proprietà o di altre ragioni sociali), che espongono il materiale pubblicitario e mettono a disposizione dei Clienti il documento esplicativo dei termini e delle condizioni relativo alla presente iniziativa.

L’elenco dei negozi aderenti all’iniziativa e al servizio “OVSiD” è visionabile sul sito www.ovs.it.

DESTINATARI

Clienti finali possessori di OVS CARD/OVSiD o di OVS Student CARD.



SCOPO DELL'INIZIATIVA

Fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che dà diritto a vantaggi esclusivi ai titolari di OVS CARD/OVSiD e OVS Student CARD.

DESCRIZIONE OVS CARD

OVS CARD: è una carta elettronica che dà accesso ad una serie di servizi.

Chiunque, purché maggiorenne, può acquistare OVS CARD facendo una semplice richiesta presso i negozi ad insegna OVS aderenti al programma o sul sito www.ovs.it e ritirarla in negozio.

OVS CARD è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

OVS Student CARD: per sottoscriverla è necessario avere un'età uguale o inferiore ai 25 anni oppure essere uno studente universitario ed esibire un documento di riconoscimento universitario. OVS Student CARD è gratuita.

OVS CARD e OVS Student CARD sono personali, non cedibili e utilizzabili esclusivamente nei negozi aderenti al programma, visionabili sul sito www.ovs.it, e danno diritto ad accedere ai seguenti servizi:

- news e promozioni in anteprima tramite e-mail o sms;
- vantaggi speciali il giorno del compleanno;
- **Welcome Gift** del valore di € 5,00 che potrà essere utilizzato dal giorno stesso all'emissione per acquisti maggiori e/o uguali a € 50,00 in uno dei negozi aderenti all'iniziativa. Il Welcome Gift è valido 2 mesi dalla data di emissione, non è sostituibile, non è cumulabile con altri Buoni Sconto o promozioni o saldi, non è frazionabile e non dà diritto a resto;
- **eWELCOME** del valore di € 10,00 che potrà essere utilizzato dal giorno stesso dell'emissione per acquisti maggiori e/o uguali ad € 50,00 effettuati sul sito www.ovs.it. L'eWELCOME non è sostituibile, non è convertibile in denaro, è da considerarsi IVA compresa, non è cumulabile con altri Buoni Sconto o promozioni, non è frazionabile e non dà diritto a resto. L'eWELCOME è cumulabile con i saldi.

Il Welcome Gift e l'eWELCOME non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro, sono da considerarsi IVA compresa, non sono cumulabili con altri Buoni Sconto o promozioni o saldi, non sono frazionabili e non danno diritto a resto.

Il Cliente, grazie alla titolarità di Card, potrà accedere ai servizi e vantaggi indipendentemente dalla presentazione fisica di OVS CARD o di OVS Student CARD alle casse, in quanto il sistema permette il riconoscimento del Cliente titolare di OVS CARD. Per acquisti effettuati con OVS CARD o con OVS Student CARD non potranno essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.



Nel caso di furto o smarrimento della card è opportuno richiederne subito in negozio il blocco e l'emissione gratuita di una nuova.

Durante il periodo dell'iniziativa, potranno essere inseriti, in specifici periodi che verranno comunicati ai Clienti attraverso il materiale promozionale presso i negozi, dei vantaggi o delle particolari offerte per le nuove sottoscrizioni di OVS CARD o OVS Student CARD.

L'utilizzo dei punti cumulati sulla CARD con la presente iniziativa non è estendibile ad altre iniziative, se non espressamente indicato nelle modalità di partecipazione delle iniziative stesse.

SERVIZIO "OVSiD": DESCRIZIONE

In una selezione di negozi OVS (elenco aderenti su www.ovs.it), i Clienti già titolari OVS CARD oppure i nuovi Clienti che desiderano aderire al Programma OVS CARD 2019-2020, avranno la possibilità di iscriversi al nuovo servizio premium di OVS, chiamato OVSiD.

OVSiD è una evoluzione del programma OVS CARD che permette di usufruire dei vantaggi del programma fedeltà, tramite una card digitale, in modo facile e immediato in negozio, su ovs.it o sull'App OVS.

L'iscrizione a OVSiD è gratuita per tutti i Clienti; i Clienti già titolari OVS CARD potranno fare la conversione a OVSiD. In fase di creazione del profilo OVSiD verrà creata una card digitale; i Clienti, se lo desiderano, avranno la possibilità di richiedere anche la card fisica.

L'iscrizione a OVSiD permetterà al Cliente di accedere ai vantaggi e nuovi servizi oltre a quelli già previsti dal presente Programma, utilizzando un profilo unico accessibile in negozio, su ovs.it o sull'app.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE "OVSiD"

Il Cliente potrà generare il proprio profilo OVSiD secondo le seguenti modalità.

- **In Negozio (elenco aderenti su www.ovs.it):** in cassa saranno a disposizione del Cliente dei tablet per effettuare l'iscrizione a OVSiD; per farlo, il Cliente dovrà compilare l'apposito form digitale come di seguito indicato:
 - inserire i propri dati anagrafici;
 - inserire un indirizzo e-mail personale e/o numero di cellulare validi e attivi;
 - rilasciare i consensi privacy.

Portato a buon fine quanto sopra, verrà generato l'OVSiD; il Cliente riceverà conferma della creazione del proprio OVSiD all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, contenente il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati, oppure un sms in caso abbia rilasciato solo il numero di cellulare in fase di registrazione.

Se non fosse già registrato su ovs.it, il Cliente dovrà successivamente procedere alla registrazione sul sito per poter avere accesso al proprio profilo personale.

- **Su ovs.it o tramite App Ovs:** per attivare il proprio profilo OVSiD sarà necessario registrarsi sul sito www.ovs.it.



A registrazione avvenuta con successo, il Cliente dovrà compilare il form proposto (come sopra indicato), sia tramite web che App Ovs, e iscriversi a OVSid.

Portato a buon fine quanto sopra, verrà generato l'OVSid; il Cliente riceverà conferma della creazione del proprio OVSid all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, contenente il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati, oppure un sms in caso abbia rilasciato solo il numero di cellulare in fase di registrazione; l'OVSid sarà attivo e il Cliente potrà partecipare al programma Loyalty.

Il Cliente che rilascia il consenso alla ricezione delle comunicazioni commerciali riceverà, oltre alla mail di conferma contenente il riepilogo dei dati, dei consensi rilasciati e della propria la card digitale, una mail contenente i due buoni di benvenuto (Welcome Gift e eWELCOME fruibili secondo le modalità indicate al paragrafo "Descrizione OVS Card").

Il Cliente titolare OVS CARD che non ha fatto la conversione a OVSid potrà comunque continuare a godere dei vantaggi base del programma loyalty e quindi raccogliere punti ed ottenere i Buoni sconto previsti dal presente Programma, ma non potrà godere dei vantaggi personalizzati e servizi messi a disposizione nel profilo OVSid.

Durante il periodo dell'iniziativa, potranno essere attivate ulteriori iniziative o particolari offerte per l'attivazione di OVSid, anche in specifici periodi, le quali saranno comunicate alla Clientela attraverso i canali web, App, mail dedicate e attraverso materiale esposto presso i Negozi aderenti.

MECCANICA "TO BE CONTINUED"

Ai Clienti che, nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA", abbiano:

- acquistato in negozio (con OVS CARD) la Card "To Be Continued" del valore di € 5,00

oppure

- effettuato un acquisto minimo di € 10,00 sull'e-shop www.ovs.it con OVS CARD o OVS Student CARD

verrà accreditato sulla OVS CARD o OVS Student CARD un bonus punti pari al saldo punti maturato e non utilizzato sulla propria CARD al 30 giugno 2019, valido ed utilizzabile nei termini ed agli effetti della presente iniziativa.

Ai Clienti che effettueranno il To be Continued (acquisto come sopra indicato) nel periodo della manifestazione, verranno inoltre accreditati **100 punti extra** nelle modalità di seguito indicate:

- To Be continued presso i Negozi → accredito immediato dei punti Extra;
- To Be continued online → accredito successivo, comunque entro il 12 luglio 2019.

I punti accreditato potranno essere utilizzati per il nuovo programma OVS CARD 2019 -2020 e redimere il buono della soglia più vicina.

L'accesso alla meccanica avverrà automaticamente da parte del sistema, dalla verifica del tracciato OVS CARD.



I Clienti che aderiranno al "To Be Continued" in negozio riceveranno, inoltre, un Buono Shopping del valore di € 5,00 che dovrà essere utilizzato entro due mesi dall'emissione dello stesso, su un acquisto di importo pari o superiore ad € 5,00.

I punti maturati e non utilizzati al 30 giugno 2019 verranno caricati su OVS CARD, pertanto saranno visibili ed utilizzabili per tempistiche tecniche, a partire dal 12/07/2019.

I punti maturati a partire dall'inizio dell'iniziativa con la meccanica "collezionamento", invece, potranno essere utilizzati a partire dal 03/07/2019.

MECCANICA "COLLEZIONAMENTO"

Meccanica collezionamento negozi:

Nel periodo dell'iniziativa indicata al paragrafo "DURATA", il Cliente titolare di OVS CARD o di OVS Student CARD che presenterà la stessa all'operatore di cassa nei negozi aderenti al programma prima dell'inizio del conteggio dei propri acquisti (in caso di mancata presentazione, il software di cassa può ricondurre comunque alla Card), indipendentemente dall'utilizzo dei servizi ai quali la card dà diritto, cumulerà sulla stessa 1 Punto Glam al raggiungimento di ogni euro intero di spesa effettuato.

Esempio: con € 6,15 di spesa effettuata = 6 punti;

con € 11,80 di spesa effettuata = 11 punti e così via.

Meccanica collezionamento su sito www.ovs.it:

I Clienti potranno accumulare Punti Glam anche attraverso gli acquisti effettuati sul sito www.ovs.it.

La meccanica di attribuzione dei punti è la medesima prevista presso i negozi, ovvero n. 1 Punto Glam per ogni € 1,00 intero speso, così come le soglie di accesso ai Buoni Sconto ed i Buoni Sconto stessi.

Si precisa che le spese di spedizione non concorrono alla soglia di attribuzione di Punti Glam.

Per cumulare i punti, sarà necessario indicare il proprio numero di OVS CARD nell'apposito campo del form dello shop on line al momento della registrazione del proprio profilo utente.

Per l'attribuzione dei Punti Glam sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

Sarà possibile partecipare all'iniziativa e redimere i relativi Buoni Sconto sia con la modalità precedente, ovvero acquisendo i punti con acquisti fisici nei negozi partecipanti, sia con la modalità di cumulo di punti attraverso gli acquisti on line; ai fini del cumulo dei punti non vi sarà alcuna differenza fra le due modalità.

Sono escluse dall'iniziativa, pertanto non daranno luogo al cumulo di Punti Glam, le categorie merceologiche vietate ai sensi della vigente normativa.



Non dà diritto all'accumulo di punti, inoltre, l'acquisto delle Giftcard OVS in quanto l'accumulo dei Punti Glam avviene al momento dell'utilizzo delle Giftcard OVS stesse.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui negozi.

BUONI SCONTO E MODALITÀ DI UTILIZZO

Cumulando i Punti Glam, il titolare di Card potrà maturare i seguenti sconti:

- **400 Punti Glam = 1 buono sconto del 10%** valido su un acquisto successivo (validità 2 mesi)
- **600 Punti Glam = 1 buono sconto del 20%** valido su un acquisto successivo (validità 2 mesi)
- **1.000 Punti Glam = 1 buono sconto del 30%** valido su un acquisto successivo (validità 2 mesi)

Al raggiungimento della soglia il Cliente può decidere se scaricare i punti o continuare ad accumulare fino al raggiungimento della soglia di punti maggiore. Dalla spesa successiva il collezionamento di punti ripartirà dal montante punti residuo sulla card.

Esempio:

- Il possessore di Card raggiunge un **saldo di 650 Punti Glam**: ha pertanto la possibilità di scegliere se richiedere un Buono Sconto del 10% utilizzando 400 Punti Glam oppure richiedere un Buono Sconto del 20% utilizzando 600 Punti Glam.
- Il possessore di Card sceglie di richiedere lo sconto del 20%, corrispondente allo scarico di 600 Punti Glam, pertanto si rivolge all'operatore di cassa che provvede ad emettere il Buono Sconto relativo ed a consegnarlo al richiedente.
- Con la prima spesa successiva alla richiesta del buono scelto, il possessore di Card riprenderà a cumulare i Punti Glam come previsto dal presente documento, partendo da un saldo residuo dalla richiesta del Buono Sconto di 50 Punti Glam.
- Il possessore di Card dovrà utilizzare il Buono Sconto a partire dal primo acquisto dopo la sua emissione ed entro due mesi dalla data di emissione, ovvero entro la data di fine validità riportata sul buono stesso.

Il Cliente potrà poi decidere se richiedere il Buono scelto presso il negozio o nella modalità on line.

Si precisa che a seconda della modalità di richiesta del Buono Sconto, le modalità di utilizzo del buono saranno vincolanti nei seguenti termini:

- il Buono Sconto richiesto tramite la procedura on line potrà essere speso solo nello shop on line. La procedura prevede che, al momento del check out, sia selezionato la quantità dei punti che si desidera utilizzare su quell'acquisto stesso;

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.

OVS

OVS
KIDS

upim

Bukids



- i Punti Glam che saranno accumulati con un acquisto non possono essere spesi per ottenere sconti sull'acquisto stesso, ma saranno accreditati a fine transazione;

Al raggiungimento di una delle soglie, durante la finalizzazione degli acquisti online, sarà possibile scegliere se usufruire della percentuale di sconto maturata;

- il Buono Sconto richiesto all'operatore di cassa presso lo store fisico potrà essere speso solo nei negozi e verrà emesso sotto forma di Buono Sconto cartaceo.

I Buoni Sconto sopra indicati non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro, né è data facoltà agli aventi diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere uno o più Buoni Sconto diversi anche se di minor valore.

I Buoni Sconto sono da considerarsi IVA compresa, non sono cumulabili né tra loro né con altri Buoni Sconto o promozioni o saldi, non sono frazionabili e non danno diritto a resto; dopo la data indicata sugli stessi i buoni non utilizzati perderanno il loro valore.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai Clienti attraverso materiali pop, leaflet, sito internet www.ovs.it, newsletter, sms e notifiche push.

Una copia conforme all'originale del presente documento contenente i "termini e condizioni" sarà depositata presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione presso i Negozi partecipanti riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto e sul sito www.ovs.it.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le informazioni raccolte con il modulo di richiesta vengono utilizzate per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa "privacy" fornita al Cliente all'atto della richiesta della carta.

Tali dati, raccolti ed elaborati nel massimo rispetto della riservatezza, permetteranno alla Società Emittente di acquisire un'effettiva conoscenza delle esigenze della propria Clientela, aiutando la stessa Società Emittente nella realizzazione e promozione di vantaggiose proposte commerciali, iniziative promozionali ed eventuali raccolte punti riservate ai Titolari.

NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Negozi partecipanti all'iniziativa, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa l'iniziativa (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta Punti Glam potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Negozi partecipanti. I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Negozio più vicino al proprio domicilio.

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.

OVS

OVS
KIDS

upim

BuKids